

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CPA

RELATÓRIO ANUAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO CELSO LISBOA

RIO DE JANEIRO

2017

(postado em 2018.1)

RELATÓRIO ANUALMENTE PUBLICADO PELA CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Rua 24 de Maio, 797/ Bloco A/ 2º andar

Engenho Novo

CEP 20950-092

Rio de Janeiro – RJ

Tels: (21)32894755/ (21)32894754

E-mail: prof.yara.osorio@celsolisboa.edu.br

cpa@celsolisboa.edu.br

1 INTRODUÇÃO

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Centro Universitário Celso Lisboa - 522

Caracterização da IES: Centro Universitário privado sem fins lucrativos

Localização: Estado do Rio de Janeiro - Município do Rio de Janeiro

Fone: (21) 3289-4722

E-mail: presidencia@celsolisboa.edu.br

Home Page: www.celsolisboa.edu.br

Mantenedora: Instituto Superior de Ensino Celso Lisboa

Rua Vinte Quatro de Maio, 797 – Engenho Novo | CEP: 20.950-091 –

Dirigentes da mantenedora:

Presidente: Karina Paternó Castello Lisboa

Vice-Presidente: Ana Carolina Paternó Castello Lisboa

Mantida: CENTRO UNIVERSITÁRIO CELSO LISBOA CNPJ n.º 34.354.282/0001-47

Rua Vinte Quatro de Maio, 797 – Engenho Novo - Cidade: Rio de Janeiro - RJ - CEP: 20.950-091 Fone: (21) 3289-4722 | E-mail: reitoria@celsolisboa.edu.br Home Page: www.celsolisboa.edu.br

Reitora: Ana Carolina Paterno Castello Lisboa

Diretor Executivo: Rodolfo Faria Bertolini

Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA):

Coordenação da CPA – Yara Cerqueira Montenegro Osorio

Representantes do Corpo Docente: Mauro Sérgio Félix Júnior; Karen Gonçalves; Wesley Barros.

Representante do Corpo Administrativo: Vanessa Lacerda; Therezinha Cunha; Leandro Sena.

Representante do Corpo Discente: Leonardo Nascimento; Elaine Silva.

Representantes da Sociedade Civil Organizada: Capitão Adelino; Sr. André Ferraz.

Período de mandato da CPA: 2013 a 2017

Período do Relatório: referente ao período de 2017 postado em 2018.1

Este relatório segue a proposta estabelecida pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), de acordo com as notas técnicas INEP/DAES/CONAES nº 062 e 065 de 9 de outubro de 2014. Apresenta-se dividido em cinco partes tais como introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados coletados e ações que possam atender às demandas da IES.

O Centro Universitário Celso Lisboa foi constituído em decorrência do Parecer nº. 669/98, no qual foram aprovados seu Estatuto e seu Regimento pela Câmara de Educação Superior e homologado pelo Senhor Ministro em 21/10/1998, publicado no Diário Oficial da União em 26/10/1998, em substituição à Federação das Faculdades Celso Lisboa, entidade mantida pelo Instituto Superior de Ensino Celso Lisboa. É uma instituição de ensino superior privada sem fins lucrativos, situada na cidade do Rio de Janeiro, no estado do Rio de Janeiro.

Em 1998 a instituição optou, então, por solicitar o seu credenciamento como Centro Universitário Celso Lisboa (CEUCEL), sigla posteriormente trocada para UCL. No início dos anos 2000, o centro instituiu cursos de graduação na área de saúde e em 2006 fundou a sua Clínica-Escola Prof. Celso Lisboa Filho, que atualmente oferece atendimentos à população nas áreas de enfermagem, farmácia, fisioterapia e nutrição, além do Serviço de Psicologia Aplicada (SPA).

A partir de 2016 a instituição, após pesquisa de marketing, passou a adotar nova marca de divulgação sendo a partir de então referida como Celso Lisboa ou Celso. O centro oferece atualmente, cursos de graduação tradicional, sendo cinco em licenciatura e três em graduação tecnológica, todos na modalidade presencial, abrangendo três grandes áreas do conhecimento: gestão, meio ambiente e saúde. São eles biologia, educação física, letras, história, pedagogia, psicologia, ciências contábeis, administração, enfermagem, engenharia ambiental, engenharia sanitária, engenharia civil, engenharia de produção, farmácia, fisioterapia, nutrição, biomedicina, tecnólogo em recursos humanos, tecnólogo em processos gerenciais e tecnólogo em estética.

Também são ofertados cursos de pós-graduação lato sensu, todos na modalidade presencial e alicerçados pelas áreas do conhecimento já exploradas pelos seus cursos de graduação, tais como saúde, gestão e educação. São eles ciência da visão, enfermagem, estética, fisioterapia, libras, psicologia, educação física, engenharia, formação de professores, MBA. Como cursos livres são oferecidos gestão e teatro.

A gestão atual da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Celso Lisboa iniciou-se no primeiro semestre de 2013 com proposta de atuação até 2015 e desdobrada até os dias atuais. As reuniões realizadas em 2013 e 2014 foram quinzenais, registradas em ata e obedeceram ao cronograma proposto pelo grupo. No período de 2015 o espaço de realização entre as reuniões foi maior. A comunicação oficial entre os membros do grupo é feita pelo email cpa@celsolisboa.edu.br. Entre 2015 e 2017 o quadro da comissão sofreu mudanças com a inserção de novos componentes.

2-METODOLOGIA

O relatório anual de auto avaliação da Celso Lisboa apresenta os resultados obtidos em suas pesquisas internas realizadas com a participação de toda a comunidade acadêmica e suas respectivas análises à luz do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Os registros são feitos semestralmente.

Alunos, professores e funcionários devem participar da avaliação interna realizada considerando 360 graus de envolvimento, apontando os pontos fortes e aspectos a serem melhorados. As contribuições influem diretamente na gestão da instituição. A CPA realiza a divulgação das datas de aplicação do questionário em campanhas que incitam a participação de todos. São utilizados recursos como sistema acadêmico, visitas nas salas de aula, na sala dos professores e em diferentes espaços de atuação dos funcionários por avisos verbais feitos pelos membros da CPA entre outros recursos. Posteriormente dos resultados institucionais obtidos são informados em mural próprio, no sistema acadêmico, nas reuniões de coordenadores, representantes de turmas e na reunião de início de semestre para todos os docentes. Juntamente com a divulgação para todos os participantes do processo, ocorre a reunião com os respectivos setores avaliados para a construção do planejamento das atividades seguintes com base nos resultados das avaliações.

3 DESENVOLVIMENTO

Os indicadores utilizados serão os dados coletados entre professores, alunos e funcionários comparando o período de 2017.1 e 2017.2, em relação ao campus Engenho Novo e Centro. O viés de observação dos serviços da instituição prestados a todos membros da comunidade é investigado de forma similar para as três categorias: professor, aluno e funcionários. As peculiaridades aparecem em relação ao desempenho de cada um

desses grupos. Inicialmente serão avaliados os cursos e coordenadores, seguidos pela avaliação da instituição de alunos, docentes e funcionários.

As questões propostas para alunos avaliarem os cursos foram:

- a) O projeto pedagógico do meu curso é
- b) A integração entre conteúdo das disciplinas do meu curso é
- c) A oportunidade de vivenciar horas de atividades complementares é
- d) A exigência do curso na qualidade do conteúdo, na quantidade de trabalho e horas de estudo é

Em relação ao aluno avaliando o coordenador as propostas foram:

- a) A disponibilidade do coordenador para me atender é
- b) A informação dada pelo coordenador sobre meu curso é
- c) O apoio prestado a turma pelo coordenador é
- d) Os esclarecimentos dos aspectos acadêmicos relacionados ao curso como conteúdo, pré-requisitos, estágio é
- e) O relacionamento coordenador aluno considerando o trato emocional é

O item relativo ao professor avaliando o coordenador foi composto por duas perguntas:

- a) A contribuição da coordenação para aprimorar o processo de ensino e aprendizado da disciplina é
- b) A disponibilidade da coordenação em fornecer as informações necessárias para o planejamento da disciplina é.

**QUADRO 1-RANKING DAS AVALIAÇÕES DOS CURSOS DA CELSO LISBOA
CAMPUS ENGENHO NOVO E CENTRO - 2017.1/2017.2**

ALUNOS AVALIAM CURSOS ENGENHO NOVO E CENTRO				
MÉDIA ARIT.: ALUNO AVALIA COOR; PROF. AVALIA COOR.; ALUNO AVALIA CURSO				
CURSOS	ENG. NOVO 2017.1	ENG. NOVO 2017.2	CENTRO 2017.1	CENTRO 2017.2
RH	72,73	76,18	82,74	82,94
FM	91,32	90,45	NSA	NSA
EF	85,34	85,59	NSA	NSA
PE	76,66	91,53	NSA	NSA
NU	60,44	75,13	NSA	NSA
ENF	72,46	78,65	NSA	NSA
FS	65,27	68,37	NSA	NSA
PG	69,99	77,62	80,22	80,6
PSI	80,6	82,63	NSA	NSA
EP	73,2	87,07	NSA	NSA
BIO	71,93	66,01	NSA	NSA
TE	78,7	78,42	NSA	NSA
EAM	61,22	86,25	NSA	NSA
CC	44,9	66,07	87,35	88,10
ADM	68,56	81,66	89,24	89,35
BIOM	77,86	80,61	NSA	NSA

No campus Centro apenas funciona a Escola de Negócios, ficando a avaliação dos outros cursos somente ao Campus Engenho Novo. É possível observar no Quadro 1 melhora na avaliação de todos os cursos salvo em biologia.

QUADRO 2- CAMPUS ENGENHO NOVO E CENTRO - AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO 2017.1

CPA		ALUNO AVALIA INSTITUIÇÃO 2017.1		
ENG. NOVO	CENTRO	ENGENHO NOVO	ENG. NOVO	CENTRO
INDICA CELSO 77,22%	96,09	ALUNO INDICA A CELSO	77,22	96,09
BIBLIOTECA 81,5%	77,32	ATENDIMENTO	83,73	80,45
		ESPAÇO FÍSICO	80,28	79,80
		ACERVO	82,3	68,79
		ACERVO VIRTUAL	79,72	80,25
OUVIDORIA 69,98%	66,35	RESOLUÇÃO	68,77	60,50
		ATENDIMENTO	71,2	72,20
SECRETARIA 75,7%	97,69	RESOLUÇÃO OU ENCAMINHAMENTO	74,37	100
		ATENDIMENTO	77,03	95,38
TI 64,16%	86,96	AMBIENTE VIRTUAL FAVORECE APRENDIZAGEM COLABORATIVA	67,64	88,97
		ATIVIDADES PRÁTICAS DESENVOLVIDAS NO AMBIENTE VIRTUAL	65,95	81,99
		WIFI DISTRIBUÍDO NO CAMPUS	41,25	89,04
		AMBIENTE VIRTUAL	66,7	85,84
		ESPAÇO DO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	72,57	71,45
		QUALIDADE DOS COMPUTADORES DO LAB. DE INFORMÁTICA	70,9	98,86
		VELOCIDADE DA INTERNET	64,12	92,60
LAB.SAÚDE 58,96%	58,96	ESPAÇO DO LABORATÓRIO DE SAÚDE	56,93	NSA
		MATERIAL UTILIZADO NAS PRÁTICAS DO LAB. DE SAÚDE	55,49	NSA
		ATENDIMENTO DO ALUNO NO LABORATÓRIO DE SAÚDE	63,47	NSA
		AGENDAMENTO NO LABORATÓRIO DE SAÚDE	59,98	NSA

O Quadro 2 exibe os resultados das avaliações dos alunos, onde observa-se que a possibilidade de indicações da instituição para amigos e familiares no campus Engenho Novo é menor do que para o campus centro. Atribui-se

esse fato a maior oferta de transporte no centro, além de ser uma área de risco menor. Também deve ser considerado que a Escola de Negócios do campus centro por ser menor facilita todo tipo de atendimento.

QUADRO 3- CAMPUS ENGENHO NOVO E CENTRO - AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO 2017.2

CPA		ALUNO AVALIA INSTITUIÇÃO 2017.2		
ENG. NOVO	CENTRO	ENGENHO NOVO	ENG. NOVO	CENTRO
INDICA CELSO 85,3	89,1	ALUNO INDICA A CELSO	85,3	89,1
BIBLIOTECA 83,19%	79,10	ATENDIMENTO	85,45	85,25
		ESPAÇO FÍSICO	81,42	80,35
		ACERVO	84,65	70,35
		ACERVO VIRTUAL	81,74	80,45
OUVIDORIA 68,80%	65,92	RESOLUÇÃO	66,6	61,35
		ATENDIMENTO	71	70,50
SECRETARIA 83,67	94,4	RESOLUÇÃO OU ENCAMINHAMENTO	82,93	94,2
		ATENDIMENTO	84,42	94,6
TI 70,96	82,22	AMBIENTE VIRTUAL FAVORECE APRENDIZAGEM COLABORATIVA	74,26	80,9
		ATIVIDADES PRÁTICAS DESENVOLVIDAS NO AMBIENTE VIRTUAL	74,74	84,8
		WIFI DISTRIBUÍDO NO CAMPUS	55,06	73,1
		AMBIENTE VIRTUAL	78,33	87,9
		ESPAÇO DO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	69	74,20
		QUALIDADE DOS COMPUTADORES DO LAB. DE INFORMÁTICA	78,31	98,9
		VELOCIDADE DA INTERNET	67,08	75,8
LAB.SAÚDE 72,54	XXXX	ESPAÇO DO LABORATÓRIO DE SAÚDE	70,77	NSA
		MATERIAL UTILIZADO NAS PRÁTICAS DO LAB. DE SAÚDE	70,32	NSA
		ATENDIMENTO DO ALUNO NO LABORATÓRIO DE SAÚDE	77,48	NSA
		AGENDAMENTO NO LABORATÓRIO DE SAÚDE	70,58	NSA

QUADRO 4 - 2017.1 ALUNO - INSTITUIÇÃO

ENG NOVO	CENTRO
INDICA CELSO 77,22	96,09
BIBLIOTECA 81,5	77,32
OUVIDORIA 69,98	66,35
SECRETARIA 75,7	97,69
TI 64,16	86,96
LAB SAÚDE 58,96	NSA

QUADRO 5 - 2017.2 ALUNO - INSTITUIÇÃO

ENG NOVO	CENTRO
INDICA CELSO 85,3	89,1
BIBLIOTECA 83,19	79,10
OUVIDORIA 68,80	65,92
SECRETARIA 83,67	94,4
TI 70,96	82,22
LAB SAÚDE 72,54	NSA

QUADRO 6 -COMPARAÇÃO DE INDICAÇÃO/ACEITAÇÃO DA CELSO ENTRE ALUNOS, PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS

	2017.1 ENG NOVO	2017.2 ENG. NOVO	2017.1 CENTRO	2017.2 CENTRO
INDICA CELSO	%	%	%	%
ALUNO INDICA	77,22	85,3	96,09	89,1
PROF. INDICA	96,67	99,19	96,45	99,15
FUNCI. INDICA	98,5	99,12	98,60	99,25

O nível de satisfação dos funcionários sempre indica índices mais altos dos que os registrados por alunos e professores.

QUADRO 7 - GERAL DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS PARA PROFESSORES 2017.1

ÁREA AVALIADA	ITENS AVALIADOS PELOS PROFESSORES 2017.1	%
INDICAÇÃO - 96,56	INDICAÇÃO	96,56
BIBLIOTECA - 80,16	ATENDIMENTO	94,16
	ACERVO	71,67
TI - 64,53	EQUIPAMENTO AUDIOVISUAL DA SALA DE AULA	85
	AMBIENTE VIRTUAL FAVORECE PARTICIPAÇÃO DO PROFESSOR	75
	WIFI DISTRIBUÍDO NO CAMPUS	53,33
	LANÇAMENTO NO SISTEMA	74
	LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	70,83
	QUALIDADE DOS COMPUTADORES DO LAB. DE INFORMÁTICA	72,5
LABORATÓRIO DE SAÚDE - 40,38	BIOSSEGURANÇA	75
	ESPAÇO DO LABORATÓRIO DE SAÚDE	70
	ATENDIMENTO DO PROFESSOR NO LABORATÓRIO DE SAÚDE	90,83
RH - 94,31	DÚVIDAS	89,17
	ATENDIMENTO	88,33
SALAS - 89,43	SALAS DE AULA	85,83
SALAS - 86,55	SALAS DOS PROFESSORES	83,33
APOIO - 95,52	RESERVA DE ESPAÇOS E MATERIAL	93,34
	ATENDIMENTO AOS PROFESSORES	94,16
INSPETORES - 97,15	APOIO AOS PROFESSORES	95
	REPASSE DE AVISOS	90

QUADRO 8 - GERAL DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS PARA PROFESSORES 2017.2

ÁREA AVALIADA	ITENS AVALIADOS PELOS PROFESSORES 2017.2	%
INDICAÇÃO - 99,17	INDICAÇÃO	99,17
BIBLIOTECA - 80,16	ATENDIMENTO	91,05
	ACERVO	69,28
TI - 64,53	EQUIPAMENTO AUDIOVISUAL DA SALA DE AULA	88,82
	AMBIENTE VIRTUAL FAVORECE PARTICIPAÇÃO DO PROFESSOR	82,12
	WIFI DISTRIBUÍDO NO CAMPUS	67,48
	LANÇAMENTO NO SISTEMA	75,61
	LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	37,39
	QUALIDADE DOS COMPUTADORES DO LAB. DE INFORMÁTICA	35,77
LABORATÓRIO DE SAÚDE - 40,38	BIOSSEGURANÇA	34,96
	ESPAÇO DO LABORATÓRIO DE SAÚDE	33,33
	ATENDIMENTO DO ALUNO NO LABORATÓRIO DE SAÚDE	52,85
RH - 94,31	DÚVIDAS	95,12
	ATENDIMENTO	93,5
SALAS - 89,43	SALAS DE AULA	94,31
SALAS - 86,55	SALAS DOS PROFESSORES	86,55
APOIO - 95,52	RESERVA DE ESPAÇOS E MATERIAL	92,68
	ATENDIMENTO AOS PROFESSORES	98,37
INSPETORES - 97,15	APOIO AOS PROFESSORES	99,9
	REPASSE DE AVISOS	95,12

QUADRO 9- COMPARAÇÃO DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS DOS PROFESSORES EM 2017.1 E 2017.2

ÁREA AVALIADA	ITENS AVALIADOS PELOS PROFESSORES 2017.1	2017.1	2017.2
INDICAÇÃO	INDICAÇÃO	96,56	99,17
BIBLIOTECA	ATENDIMENTO	94,16	91,05
	ACERVO	71,67	69,28
TI	EQUIPAMENTO AUDIOVISUAL DA SALA DE AULA	85	88,82
	AMBIENTE VIRTUAL FAVORECE PARTICIPAÇÃO DO PROFESSOR	75	82,12
	WIFI DISTRIBUÍDO NO CAMPUS	53,33	67,48
	LANÇAMENTO NO SISTEMA	74	75,61
	LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	70,83	37,39
	QUALIDADE DOS COMPUTADORES DO LAB. DE INFORMÁTICA	72,5	35,77
LABORATÓRIO DE SAÚDE	BIOSSEGURANÇA	75	34,96
	ESPAÇO DO LABORATÓRIO DE SAÚDE	70	33,33
	ATENDIMENTO DO PROFESSOR NO LABORATÓRIO DE SAÚDE	90,83	52,85
RH	DÚVIDAS	89,17	95,12
	ATENDIMENTO	88,33	93,5
SALAS	SALAS DE AULA	85,83	94,31
SALAS	SALAS DOS PROFESSORES	83,33	86,55
APOIO	RESERVA DE ESPAÇOS E MATERIAL	93,34	92,68
	ATENDIMENTO AOS PROFESSORES	94,16	98,37
INSPETORES	APOIO AOS PROFESSORES	95	99,9
	REPASSE DE AVISOS	90	95,12

QUADRO 10- GERAL DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS PARA FUNCIONÁRIOS 2017.1

ÁREA AVALIADA	ITENS AVALIADOS PELOS FUNCIONÁRIOS 2017.1	%
INDICAÇÃO	INDICA FAMÍLIA E AMIGOS	98,55
RH	ATENDIMENTO NO RH	88,06
	ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS	89,55
TI	ESTABILIDADE DA REDE/TELEFONE/INTERNET	47,01
	ATENDIMENTO HELPDESK	64,93
	WIFI	50,75
REFEITÓRIO	REFEITÓRIO	69,32

QUADRO 11- GERAL DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS PARA FUNCIONÁRIOS 2017.2

ÁREA AVALIADA	ITENS AVALIADOS PELOS FUNCIONÁRIOS 2017.2	%
INDICAÇÃO	INDICA FAMÍLIA E AMIGOS	99,18
RH	ATENDIMENTO NO RH	90,35
	ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS	88,6
TI	ESTABILIDADE DA REDE/TELEFONE/INTERNET	62,28
	ATENDIMENTO HELPDESK	65,79
	WIFI	59,65
REFEITÓRIO	REFEITÓRIO	56,14

QUADRO 12 - COMPARAÇÃO DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS DOS FUNCIONÁRIOS EM 2017.1 E 2017.2

ÁREA AVALIADA	ITENS AVALIADOS PELOS FUNCIONÁRIOS	2017.1	2017.2
INDICAÇÃO	INDICA FAMÍLIA E AMIGOS	98,55	99,18
RH	ATENDIMENTO NO RH	88,06	90,35
	ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS	89,55	88,6
TI	ESTABILIDADE DA REDE/TELEFONE/INTERNET	47,01	62,28
	ATENDIMENTO HELPDESK	64,93	65,79
	WIFI	50,75	59,65
REFEITÓRIO	REFEITÓRIO	69,32	56,14

Os dados de avaliação referentes aos aspectos da tecnologia (TI) são criticados pelos funcionários professores e alunos e demandam permanente atenção da instituição no sentido de melhorar.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O plano de ação do Centro Universitário Celso Lisboa, faz parte de um conjunto de propostas oriundas dos resultados da avaliação institucional realizada a cada semestre. É elaborado considerando os dados obtidos por intermédio deste instrumento além de outras formas de identificar o cenário da instituição. Os resultados apurados estabelecem novos compromissos e inovações na gestão acadêmica, administrativa e executiva da instituição.

As informações passadas pela CPA na avaliação de 2017.2 permitem que os gestores possam realizar as ações que gerem melhorias para 2018.1. Com os resultados é possível identificar o que agrada ao corpo de alunos e colaboradores ou o que precisa ser reavaliado pela instituição, entretanto tal qual uma fotografia é visto o que é percebido no momento da avaliação por meio de perguntas objetivas.

**CENTRO UNIVERSITÁRIO CELSO LISBOA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**